

PROZESSOPTIMIERUNG MIT KLINISCHEN PFADEN

Qualität und Sicherheit erhöhen - Verweildauer und Kosten senken

Fallpauschalen, neue Finanzierung, Spitalisten und Rankings machen das Prozessmanagement im Spital unentbehrlich. Klinische Pfade helfen, Versorgungsqualität und Patientensicherheit anzuheben, die mittlere Verweildauer zu senken und die Kosten zu steuern. Prozessmanagement mit klinischen Pfaden erfüllt auch die Forderung nach verbesserter Transparenz.

Steuerung der Behandlung

Behandlungspfade oder klinische Pfade sind die Grundlage für das Prozessmanagement im Krankenhaus. Sie steuern die medizinische und pflegerische Patientenbehandlung und sind klinikübergreifend, interdisziplinär und interprofessionell. Sie orientieren sich, im Gegensatz zu Leitlinien, nicht an Berufsgruppen oder einzelnen Kliniken, sondern gelten für das ganze Spital. Leitlinien können dabei als Unterstützung in klinische Pfade integriert werden.¹

Schaffung von Freiraum und Zeit

Ein professionelles Pfadmanagement sorgt dafür, dass klinische Pfade nicht zu starren und praxisfernen Rastern werden. Jeder Pfad zielt auf den optimalen Behandlungsverlauf ab. Die Patienten erhalten für jede mit einem Behandlungspfad versehene Diagnose eine Informationsbroschüre mit detaillierten Angaben zum Behandlungsablauf. Den Ärzten und der Pflege helfen die Pfade dabei, sich optimal zu koordinieren, damit ein Maximum an Zeit für die Arbeit mit den Patienten zur Verfügung steht.

¹ "Ein klinischer Behandlungspfad ist der im *interdisziplinären* und professionellen Behandlungsteam [...] gefundene Konsens bezüglich der *bestmöglichen Durchführung* der Krankenhausbehandlung unter Berücksichtigung [...] der *Ressourcen*, der Festlegung der [...] *Verantwortlichkeiten* sowie der Beachtung der definierten *Behandlungsqualität*. Der Pfad *steuert* den Behandlungsprozess [...] und erlaubt die [...] permanente *Prozessoptimierung*" (Palm 2008).

"Denn Sie wissen, was sie tun"

Die Patienten profitieren von den Pfaden durch klare Abläufe. Diese bringen mehr Sicherheit und weniger persönliche Ungewissheiten. Informierte Patienten sind zufriedene Patienten. Diese Zufriedenheit der Patienten führt zu einer wesentlichen Entlastung der Mitarbeitenden. Zudem entfallen die häufigen Rückfragen zwischen Ärzten und Pflegenden durch einen klaren Informationsfluss in den Pfaden.

Pfadfinder und Pfadsucher

Behandlungspfade einfach aufzuzeichnen bringt per se nichts. Effekte erzielt nur, wer sie umsetzt. Auch im bereits von DRG geprägten deutschen Krankenhauswesen unterscheidet sich die Minderheit der Besten unter den Pfadwandern markant vom Durchschnitt (Palm 2008):

- 100% geben an, mit Pfaden zu arbeiten,
- 60% befassen sich tatsächlich damit,
- weniger als 20% der Konzepte verdienen die Bezeichnung "Klinischer Pfad",
- weniger als 5% setzen eine Varianzanalyse ein,
- weniger als 1% nutzen die Varianzanalyse zur stetigen Prozessoptimierung.

In der Schweiz wurde mancherorts bereits viel Zeit investiert, um Pfade aufzuzeichnen, jedoch gelebt und in der Praxis evaluiert und weiter entwickelt werden diese kaum.

Erfolgreiche Umsetzung

Zuerst gilt es, *gute Voraussetzungen* für den Einsatz von Pfaden zu schaffen. Dazu gehören die Etablierung eines Steuerungsgremiums, die Selektion der für Pfade geeigneten Diagnosen und Prozeduren sowie deren Analyse.

Um Pfade mit Erfolg betreiben zu können, werden *Service & Support* für diese benötigt. Dazu



gehören mindestens ein umfassendes Schulungsangebot, eine Hotline sowie eine Vorunterstützung.

Die *Entwicklung der einzelnen Pfade* folgt einem klaren Rhythmus:

- Gestaltung und Pilot (Probelauf des Pfades bis zu einer definierten Fallzahl und/oder bis zu einem bestimmten Zeitpunkt und/oder bis zu subjektiv gutem Gefühl der Betroffenen),
- Herstellung von Konsens (Durchführung von Konsensmeetings, Inkraftsetzung durch die Chefs),
- Realeinsatz (jeweils ein Jahr mit laufender Überwachung der Varianzen).

Individuelle Pfaddokumente

Aus der Entwicklung resultieren die *Pfaddokumente*. Gearbeitet wird mit einer übersichtlichen *Pfadkurve auf Papier* pro Fall:

Jahr: _____		Diagnosen: _____	
Blatt-Nr.: _____		Stiftungsklinikum Mittelrhein	
Aufkleber: _____		Aufn. Code: _____	
Allergien: _____		Mz. Präzisionswert: _____	
Hilf. TEP 1/3		Mz. Konv. 3	
Mz. 4		Mz. 5	
Mz. 6		Mz. 7	
Mz. 8		Mz. 9	
Mz. 10		Mz. 11	
Mz. 12		Mz. 13	
Mz. 14		Mz. 15	
Mz. 16		Mz. 17	
Mz. 18		Mz. 19	
Mz. 20		Mz. 21	
Mz. 22		Mz. 23	
Mz. 24		Mz. 25	
Mz. 26		Mz. 27	
Mz. 28		Mz. 29	
Mz. 30		Mz. 31	
Mz. 32		Mz. 33	
Mz. 34		Mz. 35	
Mz. 36		Mz. 37	
Mz. 38		Mz. 39	
Mz. 40		Mz. 41	
Mz. 42		Mz. 43	
Mz. 44		Mz. 45	
Mz. 46		Mz. 47	
Mz. 48		Mz. 49	
Mz. 50		Mz. 51	
Mz. 52		Mz. 53	
Mz. 54		Mz. 55	
Mz. 56		Mz. 57	
Mz. 58		Mz. 59	
Mz. 60		Mz. 61	
Mz. 62		Mz. 63	
Mz. 64		Mz. 65	
Mz. 66		Mz. 67	
Mz. 68		Mz. 69	
Mz. 70		Mz. 71	
Mz. 72		Mz. 73	
Mz. 74		Mz. 75	
Mz. 76		Mz. 77	
Mz. 78		Mz. 79	
Mz. 80		Mz. 81	
Mz. 82		Mz. 83	
Mz. 84		Mz. 85	
Mz. 86		Mz. 87	
Mz. 88		Mz. 89	
Mz. 90		Mz. 91	
Mz. 92		Mz. 93	
Mz. 94		Mz. 95	
Mz. 96		Mz. 97	
Mz. 98		Mz. 99	
Mz. 100		Mz. 101	
Mz. 102		Mz. 103	
Mz. 104		Mz. 105	
Mz. 106		Mz. 107	
Mz. 108		Mz. 109	
Mz. 110		Mz. 111	
Mz. 112		Mz. 113	
Mz. 114		Mz. 115	
Mz. 116		Mz. 117	
Mz. 118		Mz. 119	
Mz. 120		Mz. 121	
Mz. 122		Mz. 123	
Mz. 124		Mz. 125	
Mz. 126		Mz. 127	
Mz. 128		Mz. 129	
Mz. 130		Mz. 131	
Mz. 132		Mz. 133	
Mz. 134		Mz. 135	
Mz. 136		Mz. 137	
Mz. 138		Mz. 139	
Mz. 140		Mz. 141	
Mz. 142		Mz. 143	
Mz. 144		Mz. 145	
Mz. 146		Mz. 147	
Mz. 148		Mz. 149	
Mz. 150		Mz. 151	
Mz. 152		Mz. 153	
Mz. 154		Mz. 155	
Mz. 156		Mz. 157	
Mz. 158		Mz. 159	
Mz. 160		Mz. 161	
Mz. 162		Mz. 163	
Mz. 164		Mz. 165	
Mz. 166		Mz. 167	
Mz. 168		Mz. 169	
Mz. 170		Mz. 171	
Mz. 172		Mz. 173	
Mz. 174		Mz. 175	
Mz. 176		Mz. 177	
Mz. 178		Mz. 179	
Mz. 180		Mz. 181	
Mz. 182		Mz. 183	
Mz. 184		Mz. 185	
Mz. 186		Mz. 187	
Mz. 188		Mz. 189	
Mz. 190		Mz. 191	
Mz. 192		Mz. 193	
Mz. 194		Mz. 195	
Mz. 196		Mz. 197	
Mz. 198		Mz. 199	
Mz. 200		Mz. 201	
Mz. 202		Mz. 203	
Mz. 204		Mz. 205	
Mz. 206		Mz. 207	
Mz. 208		Mz. 209	
Mz. 210		Mz. 211	
Mz. 212		Mz. 213	
Mz. 214		Mz. 215	
Mz. 216		Mz. 217	
Mz. 218		Mz. 219	
Mz. 220		Mz. 221	
Mz. 222		Mz. 223	
Mz. 224		Mz. 225	
Mz. 226		Mz. 227	
Mz. 228		Mz. 229	
Mz. 230		Mz. 231	
Mz. 232		Mz. 233	
Mz. 234		Mz. 235	
Mz. 236		Mz. 237	
Mz. 238		Mz. 239	
Mz. 240		Mz. 241	
Mz. 242		Mz. 243	
Mz. 244		Mz. 245	
Mz. 246		Mz. 247	
Mz. 248		Mz. 249	
Mz. 250		Mz. 251	
Mz. 252		Mz. 253	
Mz. 254		Mz. 255	
Mz. 256		Mz. 257	
Mz. 258		Mz. 259	
Mz. 260		Mz. 261	
Mz. 262		Mz. 263	
Mz. 264		Mz. 265	
Mz. 266		Mz. 267	
Mz. 268		Mz. 269	
Mz. 270		Mz. 271	
Mz. 272		Mz. 273	
Mz. 274		Mz. 275	
Mz. 276		Mz. 277	
Mz. 278		Mz. 279	
Mz. 280		Mz. 281	
Mz. 282		Mz. 283	
Mz. 284		Mz. 285	
Mz. 286		Mz. 287	
Mz. 288		Mz. 289	
Mz. 290		Mz. 291	
Mz. 292		Mz. 293	
Mz. 294		Mz. 295	
Mz. 296		Mz. 297	
Mz. 298		Mz. 299	
Mz. 300		Mz. 301	
Mz. 302		Mz. 303	
Mz. 304		Mz. 305	
Mz. 306		Mz. 307	
Mz. 308		Mz. 309	
Mz. 310		Mz. 311	
Mz. 312		Mz. 313	
Mz. 314		Mz. 315	
Mz. 316		Mz. 317	
Mz. 318		Mz. 319	
Mz. 320		Mz. 321	
Mz. 322		Mz. 323	
Mz. 324		Mz. 325	
Mz. 326		Mz. 327	
Mz. 328		Mz. 329	
Mz. 330		Mz. 331	
Mz. 332		Mz. 333	
Mz. 334		Mz. 335	
Mz. 336		Mz. 337	
Mz. 338		Mz. 339	
Mz. 340		Mz. 341	
Mz. 342		Mz. 343	
Mz. 344		Mz. 345	
Mz. 346		Mz. 347	
Mz. 348		Mz. 349	
Mz. 350		Mz. 351	
Mz. 352		Mz. 353	
Mz. 354		Mz. 355	
Mz. 356		Mz. 357	
Mz. 358		Mz. 359	
Mz. 360		Mz. 361	
Mz. 362		Mz. 363	
Mz. 364		Mz. 365	
Mz. 366		Mz. 367	
Mz. 368		Mz. 369	
Mz. 370		Mz. 371	
Mz. 372		Mz. 373	
Mz. 374		Mz. 375	
Mz. 376		Mz. 377	
Mz. 378		Mz. 379	
Mz. 380		Mz. 381	
Mz. 382		Mz. 383	
Mz. 384		Mz. 385	
Mz. 386		Mz. 387	
Mz. 388		Mz. 389	
Mz. 390		Mz. 391	
Mz. 392		Mz. 393	
Mz. 394		Mz. 395	
Mz. 396		Mz. 397	
Mz. 398		Mz. 399	
Mz. 400		Mz. 401	
Mz. 402		Mz. 403	
Mz. 404		Mz. 405	
Mz. 406		Mz. 407	
Mz. 408		Mz. 409	
Mz. 410		Mz. 411	
Mz. 412		Mz. 413	
Mz. 414		Mz. 415	
Mz. 416		Mz. 417	
Mz. 418		Mz. 419	
Mz. 420		Mz. 421	
Mz. 422		Mz. 423	
Mz. 424		Mz. 425	
Mz. 426		Mz. 427	
Mz. 428		Mz. 429	
Mz. 430		Mz. 431	
Mz. 432		Mz. 433	
Mz. 434		Mz. 435	
Mz. 436		Mz. 437	
Mz. 438		Mz. 439	
Mz. 440		Mz. 441	
Mz. 442		Mz. 443	
Mz. 444		Mz. 445	
Mz. 446		Mz. 447	
Mz. 448		Mz. 449	
Mz. 450		Mz. 451	
Mz. 452		Mz. 453	
Mz. 454		Mz. 455	
Mz. 456		Mz. 457	
Mz. 458		Mz. 459	
Mz. 460		Mz. 461	
Mz. 462		Mz. 463	
Mz. 464		Mz. 465	
Mz. 466		Mz. 467	
Mz. 468		Mz. 469	
Mz. 470		Mz. 471	
Mz. 472		Mz. 473	
Mz. 474		Mz. 475	
Mz. 476		Mz. 477	
Mz. 478		Mz. 479	
Mz. 480		Mz. 481	
Mz. 482		Mz. 483	
Mz. 484		Mz. 485	
Mz. 486		Mz. 487	
Mz. 488		Mz. 489	
Mz. 490		Mz. 491	
Mz. 492		Mz. 493	
Mz. 494		Mz. 495	
Mz. 496		Mz. 497	
Mz. 498		Mz. 499	
Mz. 500		Mz. 501	
Mz. 502		Mz. 503	
Mz. 504		Mz. 505	
Mz. 506		Mz. 507	
Mz. 508		Mz. 509	
Mz. 510		Mz. 511	
Mz. 512		Mz. 513	
Mz. 514		Mz. 515	
Mz. 516		Mz. 517	
Mz. 518		Mz. 519	
Mz. 520		Mz. 521	
Mz. 522		Mz. 523	
Mz. 524		Mz. 525	
Mz. 526		Mz. 527	
Mz. 528		Mz. 529	
Mz. 530		Mz. 531	
Mz. 532		Mz. 533	
Mz. 534		Mz. 535	
Mz. 536		Mz. 537	
Mz. 538		Mz. 539	
Mz. 540		Mz. 541	
Mz. 542		Mz. 543	
Mz. 544		Mz. 545	
Mz. 546		Mz. 547	
Mz. 548		Mz. 549	
Mz. 550		Mz. 551	
Mz. 552		Mz. 553	
Mz. 554		Mz. 555	
Mz. 556		Mz. 557	
Mz. 558		Mz. 559	
Mz. 560		Mz. 561	
Mz. 562		Mz. 563	
Mz. 564		Mz. 565	
Mz. 566		Mz. 567	
Mz. 568		Mz. 569	
Mz. 570		Mz. 571	
Mz. 572		Mz. 573	
Mz. 574		Mz. 575	
Mz. 576		Mz. 577	
Mz. 578		Mz. 579	
Mz. 580		Mz. 581	
Mz. 582		Mz. 583	
Mz. 584		Mz. 585	
Mz. 586		Mz. 587	
Mz. 588		Mz. 589	
Mz. 590		Mz. 591	
Mz. 592		Mz. 593	
Mz. 594		Mz. 595	
Mz. 596		Mz. 597	
Mz. 598		Mz. 599	
Mz. 600		Mz. 601	
Mz. 602		Mz. 603	
Mz. 604		Mz. 605	
Mz. 606		Mz. 607	
Mz. 608		Mz. 609	
Mz. 610		Mz. 611	
Mz. 612		Mz.	