

PROFIL

Informationen zur Person

Name Heidi Garcia
Adresse Mühlenstrasse 70
8200 Schaffhausen, Schweiz
Telefon +41 52 631 15 00
E-Mail heidi.garcia@beganalytics.com



Profil

Vielseitiges Kommunikations- und Sprachtalent mit Affinität zu Online Kanälen und Community-Management, Organisationsgeschick mit strukturierter Vorgehensweise, Know-How in der Entwicklung von Marketing-Konzepten zur Kundenbindung und/oder Neukundengewinnung, Erfahrung in Digitalisierungsprojekten, vertraut mit der Online-Medienlandschaft mit Offenheit und Neugier für neue Technologien.

Fachliche Schwerpunkte

Strategie/Organisation: Betreuung und Pflege der Communities, Konzeption und Umsetzung Marketing- und Social Media Aktivitäten, Organisation und Gestaltung Anlässe, Contenterstellung

Beruflicher Werdegang

Seit 2018 BEG Analytics AG	Marketing und Community Managerin
2017 Swisscom Schweiz AG	Marketing Manager, Internship
2010 - 2016 Swisscom Schweiz AG	Technical Customer Service Consultant & Training Assistant
2006 - 2010 The Bee Company AG	Technische und Administrative Kundenbetreuung
2005 buw	Kundendienst und Verkauf
2004 - 2005 Gemeinschaftsarztpraxis	Arztsekretärin
2003 - 2004 Residenz Zehlendorf	Pflegeassistentin
2002 - 2003 IES Berlin	Studentische Betreuerin Austauschstudenten
2000 - 2001 Universität Hamburg	Studentische Mitarbeiterin DFG Forschungsprojekt
1997 - 1999 HDI Versicherung	Sachbearbeiterin/Kauffrau

Ausbildung

2016-2017
SOMEXCLOUD Zürich

Social Media Strategie Manager

2016 - 2017
SOMEXCLOUD Zürich

Social Media Community Manager

2013
Swisscom Bern

Methodik Erlebnisausbildung in der Erwachsenenbildung

2012
Swisscom Zürich

Train the Trainer, Grundlagen Methodik/Didaktik der Erwachsenenbildung (Sveb 1)

2001 - 2004
Humboldt Universität Berlin

Magisterstudium Philosophie, Anglistik/Amerikanistik, Romanistik

1999 - 2000
Université Michel de Montaigne,
Bordeaux

Licence Studium Philosophie & Französisch, ERASMUS

1997 - 2001
Universität Hamburg

Magisterstudium Philosophie, Anglistik/Amerikanistik, Romanistik

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Französisch

Muttersprache

Englisch

fliessend

Spanisch

Grundkenntnisse

Weitere Aktivitäten

Sport

Reiten, Yoga, Skifahren, Wandern

Musik

Klavier

Kultur

Reisen, Kunst, Kino, Literatur, Sprachen

IG KiBeDa

Unterstützung Interessensgemeinschaft Eltern

